

La organización SIN PAR S.A., dedicada al diseño, fabricación, reparación y comercialización de herramientas de corte y mecanizado y máquinas-herramienta, está comprometida con la mejora continua de sus procesos, productos y servicios, buscando satisfacer las expectativas de los clientes y de otras partes interesadas, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables asegurando la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) conforme a la norma ISO 9001:2015.

**Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios fundamentales:**

1. **Satisfacción del Cliente:** Nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de alta calidad que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes, manteniendo una comunicación abierta y efectiva para comprender sus necesidades.
2. **Mejora Continua:** Promovemos la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios mediante la evaluación periódica de nuestro desempeño y la implementación de acciones correctivas y preventivas cuando sea necesario.
3. **Cumplimiento de Requisitos:** Aseguramos que todos los productos, servicios y procesos cumplan con los requisitos especificados por nuestros clientes, así como con los requisitos legales y normativos aplicables.
4. **Compromiso de la Dirección:** La Alta Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios y a liderar el desarrollo, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, fomentando un entorno que favorezca la participación activa de todo el personal.
5. **Enfoque Basado en Procesos:** Adoptamos un enfoque basado en procesos para gestionar de manera eficiente nuestros recursos, identificar oportunidades de mejora y asegurar que todas las actividades de la organización estén alineadas con los objetivos estratégicos.
6. **Gestión de Riesgos y Oportunidades:** Identificamos y gestionamos los riesgos y oportunidades relacionados con el desempeño de la calidad de manera que podamos prevenir o minimizar los efectos negativos y maximizar los beneficios.
7. **Formación y Competencia:** Fomentamos el desarrollo profesional y la capacitación continua de nuestro personal para asegurar que cada miembro del equipo esté capacitado y comprometido con los principios de calidad establecidos.

**Objetivos de Calidad:**

Nuestros objetivos de calidad se definen anualmente y están alineados con la visión estratégica de la empresa. Estos objetivos son medibles y alcanzables, con el fin de:

- Mejorar continuamente los procesos operativos.
- Reducir los defectos y no conformidades en los productos y servicios.
- Aumentar la satisfacción del cliente mediante la entrega puntual de productos y servicios.
- Optimizar la eficiencia en el uso de los recursos y reducir los costos operacionales.

**Nuestro compromiso:**

Desde la alta dirección hasta el personal operativo, comparten la responsabilidad de implementar y mantener esta política de calidad, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos establecidos y garantizando que la calidad sea parte integral de todas nuestras actividades. Además se compromete a proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para la implementación efectiva del sistema de gestión de SGC, y se asegurará de que todos los colaboradores sean conscientes de sus responsabilidades.

Esta política se revisará periódicamente para asegurar su adecuación y efectividad, y será comunicada a todos los miembros de la organización, así como a las partes interesadas, garantizando su comprensión y cumplimiento.